

# NILAI IKM

## NAMA PELAYANAN

## PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO

Jumlah Responden : 100 Orang

# 3.38

Skala 0 – 4,00

No	Unsur Pertanyaan	Nilai
U1	Persyaratan Pelayanan	3,39
U2	Prosedur Pelayanan	3,34
U3	Waktu Pelayanan	3,42
U4	Biaya/Tarif	3,27
U5	Produk Spesifikasi Pelayanan	3,29
U6	Kompetensi Pelaksana	3,43
U7	Perilaku Pelaksana	3,46
U8	Maklumat Pelayanan	3,41
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,45

Periode Survei  
1 Juli s.d 31 Desember 2020