



# SURVEY ZONA INTEGRITAS

## LAPORAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)

TRIWULAN II  
(APRIL-JUNI 2024)

PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO KELAS II  
2024

## LEMBAR PENGESAHAN

### LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEY INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO KELAS II

Berdasarkan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023  
Tentang

Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani

Disahkan di Sawahlunto  
Pada Hari Jumat, tanggal 30 Juni 2024

Manajemen Representative,



**RIMSON SITUMORANG**

Ketua Tim Survey,



**NUR KHAYYU KOYUMI**

Ketua Pengadilan Negeri Sawahlunto Kelas II



**TOPAN HUSMA PATTIMURA**

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) di lingkungan Mahkamah Agung, Pengadilan Negeri Sawahlunto Kelas II berkomitmen untuk terus-menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik kami sesuai dengan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023 Tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani.

Tujuan pelaksanaan survey ini adalah untuk memetakan persepsi pengguna layanan Pengadilan Negeri Sawahlunto Kelas II terkait dengan usaha pencegahan dan penanganan korupsi di lingkungan Mahkamah Agung. Melalui Survey Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Sawahlunto Kelas II, kami berharap dapat memetakan potensi korupsi untuk mendorong perbaikan layanan publik serta membangun etos kerja layanan yang bersih dan bebas korupsi di lingkungan Pengadilan Negeri Sawahlunto Kelas II. Kritik dan saran yang membangun sangat kami harapkan demi perbaikan kualitas survey dan laporan survey. Semoga laporan ini bisa bermanfaat bagi berbagai pihak, khususnya aparaturnya Pengadilan Negeri Sawahlunto Kelas II dan masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Negeri Sawahlunto Kelas II.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Sawahlunto, 30 Juni 2024

**Tim Survey**

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
BAB I KUESIONER SURVEI .....	i
1.1. Bahan Survei .....	4
BAB II METODOLOGI SURVEI .....	4
2.1. Kriteria Responden .....	4
2.2. Metode Pencacahan .....	5
2.3. Metode Pengolahan Data dan Analisis .....	6
BAB III PENGOLAHAN SURVEI .....	7
3.1. Analisis Hasil Survei .....	7
3.2. Tindak Lanjut Hasil Survei .....	9
BAB IV DATA SURVEI .....	14
4.1. Data Responden .....	14
4.2. Data Dukung Lainnya .....	17

## **BAB I**

### **KUESIONER SURVEI**

#### **1.1. Bahan Survei**

##### **1.1.1. Kuesioner**

Daftar Pertanyaan/kuisisioner Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik Anti Korupsi sudah ditentukan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum melalui aplikasi SISUPER sebagaimana dibawah ini:

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini.

Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan secara khusus atau membedakan pelayanan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater, dan sejenisnya).

2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini.

Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan ketentuan sehingga mengindikasikan kecurangan, seperti penyerobotan antrian, mempersingkat waktu tunggu layanan di luar prosedur, pengurangan syarat, prosedur, pengurangan denda, dll.

3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas di luar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini.

Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang menerima atau bahkan meminta imbalan uang untuk alasan administrasi, transport, rokok, kopi, dll di luar ketentuan, pemberian imbalan barang berupa makanan jadi, rokok, parcel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dll di luar ketentuan, pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi (hotel, resort perjalanan/jasa transport, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dll) diluar ketentuan.

4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini.

Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi (pungli bisa dikamufleskan melalui berbagai istilah seperti "uang administrasi," "uang rokok," "uang terima kasih," dsb).

5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini.

Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada praktik percaloan (pihak yang melakukan percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada unit layanan ini maupun pihak luar yang memiliki hubungan atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai).

### 1.1.2. Tampilan Survey

The screenshot shows a survey form titled "Data Responden SPAK". The form includes the following fields:

- Name:
- Umur / Jenis Kelamin:  (with a dropdown arrow)
- Nomor HP:
- Jenjang:  (with a dropdown arrow)
- Perwakilan:  (with a dropdown arrow)
- Pekerjaan:  (with a dropdown arrow)

At the bottom right, there are buttons for "Kembali" and "Selanjutnya".

The screenshot shows a survey form titled "Layanan yang Anda dapatkan". The form includes the following fields:

- Jenis Layanan:  (with a dropdown arrow)
- Pemilih Monev/Ins Layanan tsb Sebelumnya?  (with a dropdown arrow)

At the bottom right, there are buttons for "Kembali" and "Selanjutnya".

Survei Persepsi Anti Korupsi

1. Apakah tidak ada diskriminasi pada pelayanan yang ditampilkan pada unit layanan ini ?

- Seluruh petugas pada pengadilan tidak pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, latar belakang, abilitas dan sejenisnya
- Sebagian besar petugas pada pengadilan tidak pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, latar belakang, abilitas dan sejenisnya
- Sebagian kecil petugas pada pengadilan tidak pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, latar belakang, abilitas dan sejenisnya
- Seluruh petugas pada pengadilan pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, latar belakang, abilitas dan sejenisnya

2. Apakah tidak ada pelayanan di luar prosedur/kelembagaan yang berimplikasi keamanan pada unit layanan ini ?

- Seluruh pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/kelembagaan yang telah ditetapkan oleh pengadilan
- Sebagian besar pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/kelembagaan yang telah ditetapkan oleh pengadilan
- Sebagian kecil pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/kelembagaan yang telah ditetapkan oleh pengadilan
- Seluruh pelayanan yang diberikan oleh petugas tidak sesuai dengan syarat/prosedur/kelembagaan yang telah ditetapkan oleh pengadilan

3. Apakah tidak ada pemeliharaan imbalan berupa uang/barang/fasilitas di luar ketentuan yang berlaku pada pengadilan ?

- Petugas pelayanan tidak pernah menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) di luar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan
- Sebagian besar petugas pelayanan tidak pernah menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) di luar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan
- Petugas pelayanan sering menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) di luar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan
- Petugas pelayanan selalu menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) di luar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan

4. Apakah tidak ada pungutan liar seperti pemintaan pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi pada unit layanan ini ?

- Petugas layanan tidak pernah meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll)
- Sebagian besar petugas layanan tidak pernah meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll)
- Sebagian kecil petugas layanan sering meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll)
- Seluruh petugas layanan selalu meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll)

5. Apakah tidak ada praktik percalan/perantara yang tidak resmi yang diterapkan pada unit layanan ini ?

- Seluruh petugas pelayanan tidak pernah melakukan praktik percalan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan
- Sebagian besar petugas pelayanan tidak pernah melakukan praktik percalan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan
- Petugas pelayanan sering melakukan praktik percalan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan
- Petugas pelayanan selalu melakukan praktik percalan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan

Survei Zona Integritas | Survey Persepsi Anti Korupsi

Form Kuesioner untuk survey bagi pengguna layanan / pencari keadilan yang mengacu BERDASARKAN SE MENPAN NOMOR 4 TAHUN 2023

Data Responden (Maksimal 2000 responden) | Layanan (Sawahunto) | Form Kuesioner (Maksimal 500 pertanyaan) | **Kembali ke panel** (Maksimal 500 pertanyaan)

Mohon untuk mengisi kesan dan pesan Anda untuk meningkatkan pelayanan kami disini.

Terima kasih karena telah mengisi form survey persepsi anti korupsi pada Pengadilan Negeri Sawahunto. Klik Kotak dibawah "Saya bukan robot" sebagai verifikasi Anda sebagai manusia biasa bukan sebagai bot kemudian klik tombol SIMPAN DATA dibawah untuk menyimpan data survey Anda.

Saya bukan robot

**Simpan Data**

Kembali

## **BAB II**

### **METODOLOGI SURVEI**

#### **2.1. Kriteria Responden**

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di Satuan Kerja Pengadilan Negeri Sawahlunto Kelas II. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling*. *Accidental sampling* adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa yang menggunakan pelayanan di Pengadilan Negeri Sawahlunto dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data.

Lokasi survey adalah tempat dimana responden menerima pelayanan tujuannya untuk menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi agar didapat data yang akurat, dalam hal ini yaitu Kantor Pengadilan Negeri Sawahlunto Kelas II.

Unit analisis adalah sesuatu yang berkaitan dengan fokus masalah yang diteliti, yaitu dalam hal ini adalah proses pemberian layanan di pengadilan

#### **2.2. Metode Pencacahan**

Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Metode deskriptif kuantitatif adalah metode yang digunakan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

Pelaksanaan pengumpulan data dilaksanakan dengan cara sebagai berikut:

- Mendistribusikan dan mengomunikasikan link aplikasi SISUPER kepada responden;
- Pengisian kuesioner oleh responden yang mendapatkan penjelasan terlebih dahulu dari petugas dan hasilnya secara otomatis tersimpan dalam database pada aplikasi SISUPER;



- Data pendapat responden yang terisi dalam kuesioner kemudian dikompilasi dan dipilah berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan, dan pekerjaan sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden;
- Mengumpulkan hasil pelaksanaan survey yang sudah terisi pada aplikasi SISUPER;
- Menyusun Laporan pelaksanaan Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK); dan
- Menindaklanjuti 3 (tiga) unsur terendah dari hasil survey.

### 2.3. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi langsung oleh responden yang bersangkutan melalui Aplikasi SISUPER. Pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu 3 (tiga) bulan dan minimal 50 (lima puluh) orang responden. Selanjutnya, data dikumpulkan oleh petugas pelaksana yang telah ditetapkan sesuai SK Ketua Pengadilan Negeri Sawahlunto Kelas II tentang Tim Survey.

Analisis data untuk menentukan Indeks Persepsi Anti Korupsi menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1-4, dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data persepsi korupsi disajikan dalam bentuk *scoring*/angka absolut agar diketahui peningkatan/Indeks Persepsi Anti Korupsi dalam masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks Persepsi Anti Korupsi pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut:

- Pertama, menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini.
- Kedua, mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1-4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100. Skala indeks persepsi anti korupsi antara 1-4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi anti korupsi makin baik semakin **BERSIH DARI KORUPSI.**

Tabel 2.1. Ruang lingkup survei Indeks Persepsi Anti Korupsi

No	Ruang lingkup
1	Diskriminasi Pelayanan
2	Prosedur/Perbuatan Curang
3	Penerimaan Hadiah
4	Pungutan Liar
5	Percaloan

Tabel 2.2. Nilai Persepsi Anti Korupsi

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPK	Mutu	Kinerja
1	1.00 – 2.59	25.00 - 64.99	1	Tidak bersih dari korupsi
2	2.60 – 3.05	65.00 – 76.60	2	Kurang bersih dari korupsi
3	3.06 – 3.52	76.61 – 88.30	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3.53 – 4.00	88.31 – 100.00	4	Bersih dari korupsi

## BAB III

### INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI

#### 3.1. Analisis Hasil Survei

##### 3.1.1. Indikator Diskriminasi Pelayanan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Diskriminasi Pelayanan ini menunjukkan hasil pada indeks 3,99 dengan nilai konversi 90,63%. Nilai Indeks dapat diartikan bahwa tidak ada diskriminasi yang dilakukan oleh petugas Pelaksana Pelayanan pada Pengadilan Negeri Sawahlunto Kelas II. Nilai Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Sawahlunto Kelas II secara umum bersih dari Korupsi atas Diskriminasi Pelayanan.

Tabel 3.1. Indeks pada penyalahgunaan jabatan

No	Diskriminasi Pelayanan	Frekuensi	
		F	%
1	Selalu Diskriminasi	0	0,00
2	Sering Diskriminasi	0	0,00
3	Jarang Diskriminasi	3	9,38
4	Tidak Pernah Diskriminasi	29	90,63
<b>Jumlah</b>		32	100

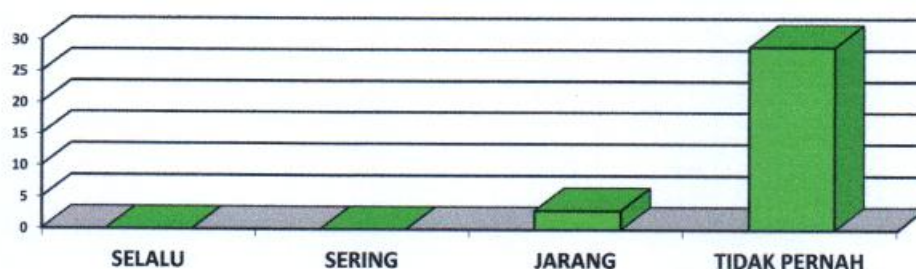


Diagram 3.1. Indikator Diskriminasi Pelayanan

##### 3.1.2. Indikator Prosedur/Perbuatan Curang

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Prosedur/Perbuatan Curang ini menunjukkan hasil pada indeks 3,99 berada pada nilai interval 3,53 s/d 4,00 atau nilai konversi 100% responden menyatakan bahwa petugas layanan pada Pengadilan Negeri Sawahlunto Kelas II selalu memberikan pelayanan sesuai dengan peraturan yang berlaku. Nilai Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Sawahlunto Kelas II

secara umum Bersih dari Korupsi atas Prosedur/Perbuatan Curang.

Tabel 3.2. Indeks Pada Indikator Prosedur/Perbuatan Curang

No	Manipulasi Data/ Peraturan	Frekuensi	
		F	%
1	Selalu Sesuai Prosedur	32	100,00
2	Sering Sesuai Prosedur	0	0,00
3	Jarang Sesuai Prosedur	0	0,00
4	Tidak Pernah Sesuai Prosedur	0	0,00
<b>Jumlah</b>		32	100

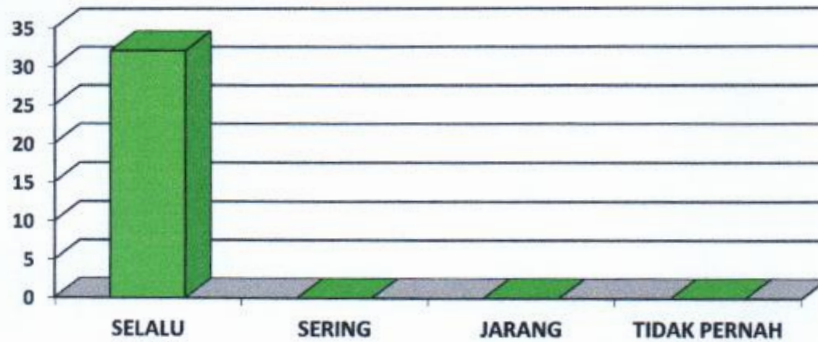


Diagram 3.2. Indikator Prosedur/Perbuatan Curang.

### 3.1.3. Indikator Penerimaan Hadiah

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Hadiah ini menunjukkan hasil pada indeks 3,99 dengan nilai konversi 100%. Nilai Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Sawahlunto Kelas II secara umum tidak menerima hadiah atas pelayanan yang diberikan.

Tabel 3.3. Indeks pada Indikator hadiah

No	Pemberian Hadiah	Frekuensi	
		F	%
1	Selalu	0	0,00
2	Sering	0	0,00
3	Jarang	0	0,00
4	Tidak pernah	32	100,00
<b>Jumlah</b>		32	100

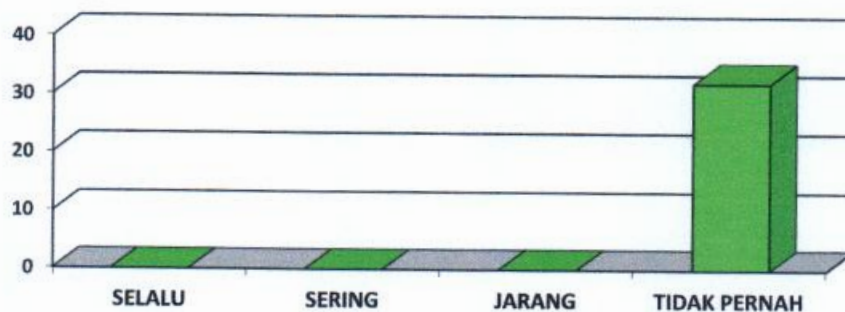


Diagram 3.3. Indikator Hadiah.

### 3.1.4. Indikator Pungutan Liar

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Pungutan Liar ini menunjukkan hasil pada indeks 4,00 dengan nilai konversi 100%. Nilai Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Sawahlunto Kelas II Bersih dari Korupsi atas Pungutan Liar.

Tabel 3.4. Indeks pada indikator Pungutan Liar

No	Pungutan Liar	Frekuensi	
		F	%
1	Tidak pernah	32	100,00
2	Jarang	0	0,00
3	Sering	0	0,00
4	Selalu	0	0,00
<b>Jumlah</b>		<b>32</b>	<b>100</b>

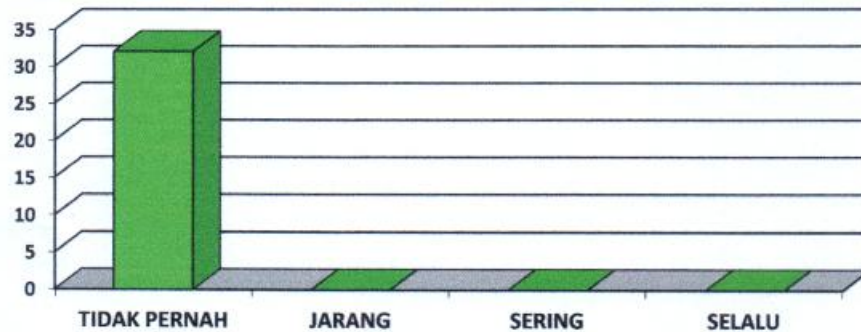


Diagram 3.4. Indikator Pungutan Liar.

### 3.1.5. Indikator Percaloan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Percaloan ini menunjukkan hasil pada indeks 3,99 dengan nilai konversi 100% responden menyatakan tidak ada praktek percaloan pada Pengadilan Negeri Sawahlunto Kelas II. Nilai Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Sawahlunto Kelas II Bersih dari tindakan Percaloan.

Tabel 3.5. Indeks pada indikator percaloan

No	Percaloan	Frekuensi	
		F	%
1.	Selalu	0	0,00
2.	Sering	0	0,00
3.	Jarang	0	0,00
4.	Tidak Ada	32	100,00
<b>Jumlah</b>		<b>32</b>	<b>100</b>



Diagram 3.5. Indikator Percaloan

Dari indeks 5 (lima) indikator tersebut di atas, maka diperoleh Indeks Persepsi Anti Korupsi Satuan Kerja Pengadilan Negeri Sawahlunto Kelas II sebesar 3,99.

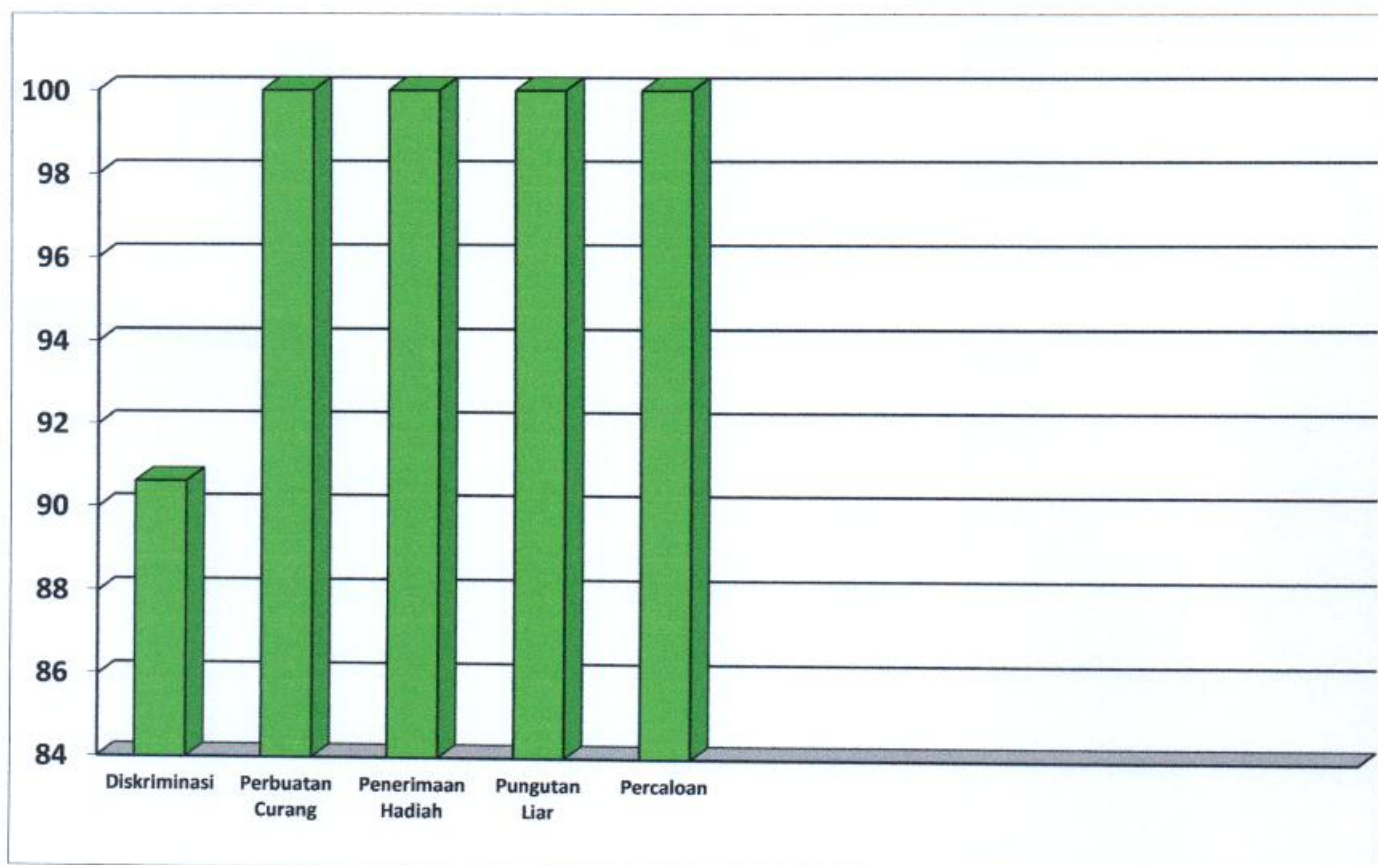
Indeks 3,99 tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi di bawah ini, maka skor indeks tersebut berada pada nilai interval 3,53 – 4,00 maka masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan BERSIH DARI KORUPSI. Nilai interval konversi Indeks Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Sawahlunto Kelas II berada pada angka 99,77% yang berarti Pengadilan Negeri Sawahlunto Kelas II “Bersih Dari Korupsi”.

Tabel 3.6. Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL	NILAI INTERVAL KONVERSI IPK	MUTU	KINERJA
1	1.00 – 2.59	25.00 - 64.99	1	Tidak bersih dari korupsi
2	2.60 – 3.05	65.00 – 76.60	2	Kurang bersih dari korupsi
3	3.06 – 3.52	76.61 – 88.30	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3.53 – 4.00	88.31 – 100.00	4	Bersih dari korupsi

Tabel 3.17. Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Sawahlunto

No	Indeks Persepsi Anti Korupsi	Jumlah
1	Diskriminasi	90,63
2	Prosedur/Perbuatan Curang	100
3	Penerimaan Hadiah	100
4	Pungutan Liar	100
5	Percaloan	100



Gambar 3.17. Indeks Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Sawahlunto Kelas II

### 3.2. Tindak Lanjut Hasil Survei

Berdasarkan laporan hasil Survei Persepsi Korupsi yang diperoleh dari Aplikasi siSUPER, maka dapat diketahui bahwa 3 unsur terendah Survei Persepsi Korupsi adalah Indikator Diskriminasi, Indikator Prosedur/Perbuatan Curang dan Indikator Penerimaan Hadiah. Terhadap 3 unsur terendah Survei Persepsi Korupsi maka telah dilakukan tindak lanjut sebagai berikut:

- Pimpinan Pengadilan Negeri Sawahlunto sering memberikan pembinaan kepada seluruh hakim dan aparatur pengadilan untuk memberikan pelayanan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku;
- Pimpinan Pengadilan Negeri Sawahlunto telah memberikan pembinaan kepada seluruh hakim dan aparatur pengadilan bahwa dalam memberikan layanan Pengadilan agar selalu memberikan bukti transaksi untuk pelayanan yang dipungut biaya dan tidak dibenarkan meminta imbalan tertentu diluar biaya yang telah ditetapkan; dan
- Pimpinan Pengadilan Negeri Sawahlunto telah memberikan pembinaan kepada seluruh hakim dan aparatur pengadilan untuk tidak melakukan pelanggaran penyalahgunaan jabatan dan memberikan pelayanan

sesuai SOP yang telah ditentukan serta tidak dibenarkan untuk meminta imbalan tertentu terkait pelayanan yang diberikan



## BAB IV DATA SURVEI

### 4.1. Data Responden

#### 4.1.1. Tingkat Pendidikan Responden

Dari hasil survei diperoleh gambaran bahwa latar belakang pendidikan, pengakses layanan pada Pengadilan Negeri Sawahlunto Kelas II mayoritas memiliki latar pendidikan Menengah Atas (SMA) sebanyak 18 responden dengan persentase 56,25 % dari total 32 responden.

Tabel 4. 1. Tingkat Pendidikan Responden

No	Tingkat Pendidikan	Frekuensi	
		F	%
1.	Tidak Sekolah	0	0,00
2.	SD	0	0,00
3.	SMP	0	0,00
4.	SMA	18	56,25
5.	D1/D2/D3	1	3,13
6.	S1	13	40,63
7.	S2/S3	0	0,00
<b>Jumlah</b>		32	100,00



Diagram 4.1. Tingkat Pendidikan Responden

#### 4.1.2. Pekerjaan Responden

Dari sisi jenis pekerjaan responden, menunjukkan bahwa sebesar 31,25% responden pengguna layanan pada Pengadilan Negeri Sawahlunto Kelas II bekerja di sektor Lainnya. Meskipun begitu terlihat bahwa responden yang datang untuk

mendapatkan layanan di Pengadilan Negeri Sawahlunto Kelas II memiliki pekerjaan yang beragam.

Tabel 4.2. Jenis Pekerjaan Responden

No	Jenis Pekerjaan	Frekuensi	
		F	%
1.	PNS	8	25,00
2.	TNI	0	0,00
3.	Polri	4	12,50
4.	Swasta	5	15,63
5.	Wirausaha	5	15,63
6.	Tenaga Kontrak	0	0,00
7.	Lainnya	10	31,25
<b>Jumlah</b>		32	100,00

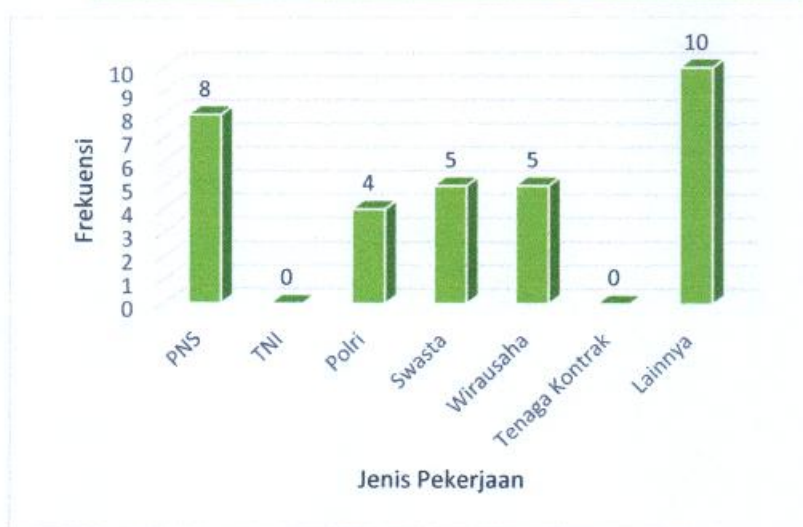


Diagram 4.2. Jenis Pekerjaan Responden

#### 4.1.3. Domisili responden

Sementara itu jika melihat dari data yang terkumpul selama survei, diperoleh data bahwa 31 responden berasal dari Sumatera Barat dan 1 responden berasal dari Jambi.

Tabel 4.3. Domisili Responden

No	Domisili Responden	Frekuensi	
		F	%
1.	Sumatera Barat	31	96,88
2.	Lainnya	1	3,13
<b>Jumlah</b>		32	100,00

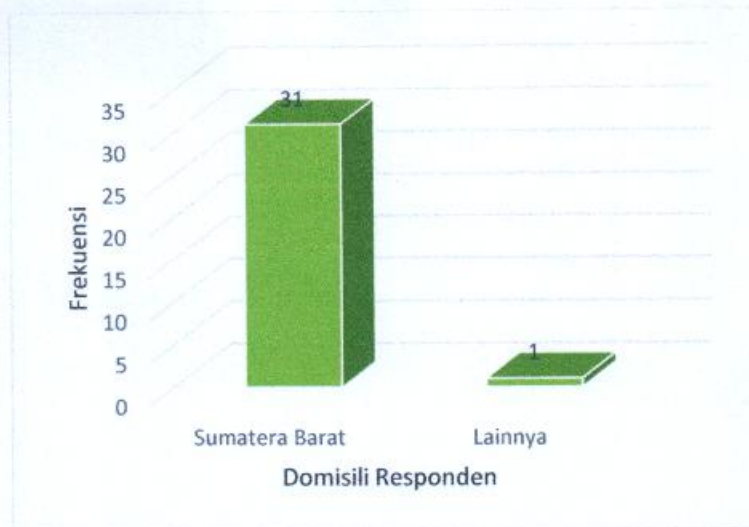


Diagram 4.3. Domisili Responden

#### 4.1.4. Kelompok Usia Responden

Responden pengguna layanan pada Pengadilan Negeri Sawahlunto Kelas II berdasarkan kelompok usia, menunjukkan bahwa mayoritas pengguna layanan berada dalam kelompok usia antara 29 tahun s/d 39 tahun dengan persentase 40,63%.

Tabel 4.4. Kelompok Usia Responden

No	Kelompok Usia	Frekuensi	
		F	%
1.	18 - 28 Th	7	21,88
2.	29 - 39 Th	13	40,63
3.	40 - 49 Th	9	28,13
4.	50 - 59 Th	2	6,25
5.	60 - 69 Th	1	3,13
<b>Jumlah</b>		32	100,00

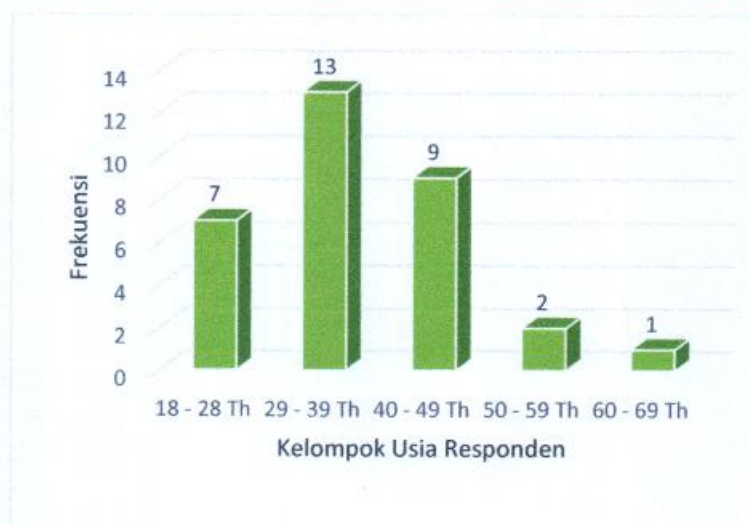


Diagram 4.4. Kelompok Usia Responden

#### 4.1.5. Layanan Yang Digunakan

Layanan Pengadilan Negeri Sawahlunto Kelas II yang paling banyak digunakan responden pada Triwulan II ini adalah layanan di bagian Umum dengan persentase sebesar 31,25%.

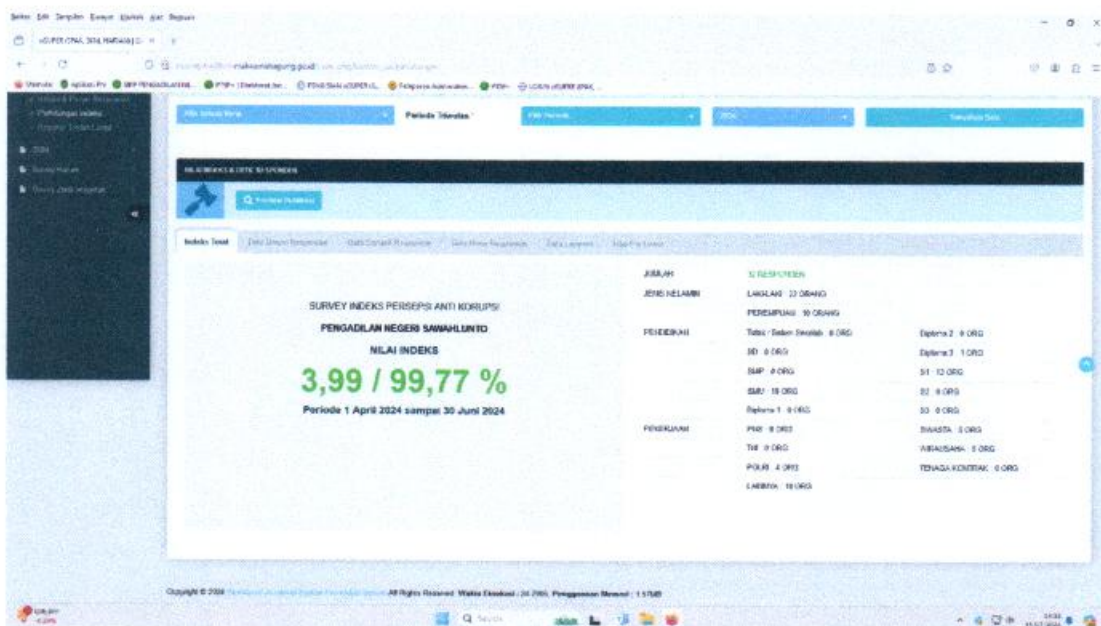
Tabel 4.5. Data Layanan yang Digunakan Responden

No	Data Layanan	Frekuensi	
		F	%
1.	Layanan Pidana	8	25,00
2.	Layanan Perdata	9	28,13
3.	Layanan Hukum / Informasi	5	15,63
4.	Layanan Administrasi Umum	10	31,25



Diagram 4.5. Data Layanan yang Digunakan Responden

#### 4.2. Data Dukung Lainnya



No	Nama/Kode Responden	Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu Rekam
1	Afrizaldi No. HP 081265172289	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 4 April 2024   08:54:57 WIB
2	Suci Ferlina No. HP 089677144813	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 4 April 2024   09:03:17 WIB
3	Gandi No. HP 081277142561	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 16 April 2024   09:53:22 WIB
4	Rita Putri W No. HP 082169134813	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 22 April 2024   09:43:25 WIB
5	Dwi Frian W No. HP 081267382120	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 30 April 2024   10:44:16 WIB
6	Rahmi No. HP 081261535393	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 30 April 2024   10:51:50 WIB
7	Pamel DH No. HP 081261535393	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 30 April 2024   11:06:12 WIB
8	Jefri Junaidi No. HP 082171027060	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 30 April 2024   12:01:40 WIB
9	Yuhabi Bunas No. HP 082392664299	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 30 April 2024   12:13:40 WIB
10	Anto No. HP 082288353250	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 6 Mei 2024   10:18:56 WIB

No	Nama/Kode Responden	Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu Rekam
11	Riki No. HP 082170734555	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 6 Mei 2024   10:25:15 WIB
12	Gandi No. HP 081277193	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 6 Mei 2024   10:32:50 WIB
13	Iqbal No. HP 08126757400	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 6 Mei 2024   17:07:24 WIB
14	Efwilza No. HP 082382861337	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 13 Mei 2024   11:15:55 WIB
15	Andini No. HP 081266361456	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 13 Mei 2024   11:23:22 WIB
16	Panji A Sasmito No. HP 083180841670	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 14 Mei 2024   14:13:47 WIB
17	Ali Iqbal No. HP 08126757411	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 21 Mei 2024   15:27:55 WIB
18	ANDRIO AN No. HP 081363601177	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 27 Mei 2024   10:01:56 WIB
19	M FAUZAN No. HP 085228169950	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 27 Mei 2024   11:46:13 WIB
20	Wibowo No. HP 081267382120	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 27 Mei 2024   11:52:46 WIB

No	Nama/Kode Responden	Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu Rekam
21	Deka Prabu S No. HP 085356277226	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 30 Mei 2024   09:10:07 WIB
22	Riko No. HP 081374362384	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 30 Mei 2024   09:20:08 WIB
23	Ningsih No. HP 81364596945	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 13 Juni 2024   09:43:27 WIB
24	Sutaji No. HP 08116606021	Layanan Perdata	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 13 Juni 2024   15:44:40 WIB
25	Yupi No. HP 085265922670	Layanan Perdata	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 13 Juni 2024   15:55:12 WIB
26	Yola Dwi A No. HP 082171009509	Layanan Perdata	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 13 Juni 2024   15:59:40 WIB
27	Indriani Y No. HP 081266311582	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 13 Juni 2024   16:06:24 WIB
28	Yupi Almi B No. HP 085265922670	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 24 Juni 2024   14:37:31 WIB
29	Yola Dwi A No. HP 082171009304	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 24 Juni 2024   14:44:13 WIB

No	Nama/Kode Responden	Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu Rekam
30	Zulfriadi No. HP 081276791710	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 26 Juni 2024   12:01:55 WIB
31	Faisal Hamdani No. HP 081378906974	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 26 Juni 2024   15:23:52 WIB
32	DF Wibowo No. HP 081267382120	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 26 Juni 2024   15:35:24 WIB