



LAPORAN  
**SURVEY HARIAN**  
**ASSESSMENT MEJA PTSP**

---

**BULAN OKTOBER 2023**

**PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO KELAS II**



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM**  
**PENGADILAN TINGGI PADANG**  
**PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO**

Jalan Datuak Nan Sambilan No. 3, Desa Kolok Mudiak, Kec. Barangin  
Kota Sawahlunto, Sumatera Barat 27425, www.pn-sawahlunto.go.id, info@pn-sawahlunto.go.id

---

**LAPORAN**

**TENTANG**  
**SURVEY HARIAN ASSESMENT MEJA PTSP**  
**BULAN OKTOBER 2023**

**A. Pendahuluan**

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan Pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Satuan Kerja pada Pengadilan khususnya Pengadilan Negeri Sawahlunto terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik terhadap para pencari keadilan.

Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani menitikberatkan pada integritas penyelenggara dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Integritas penyelenggara pelayanan publik akan dinilai diantaranya dapat dilihat dari pelayanan harian utamanya pada fungsi Meja Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP).

Untuk mengukur tingkat kepuasan para pencari keadilan dan sekaligus kualitas pelayanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik secara berkala maka dilaksanakan survey harian dengan menggunakan Aplikasi SiSuper yang sudah disiapkan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum.

Tujuan dari Pelaksanaan Survey Harian ini antara lain:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Negeri Sawahlunto.
2. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan dan penyelenggara pelayanan pada Pengadilan Negeri Sawahlunto.

3. Mendorong ...

3. Mendorong penyelenggara pelayanan pada Pengadilan Negeri Sawahlunto untuk meningkatkan kualitas dalam pemberian layanan terhadap masyarakat.

## B. Kegiatan Yang Dilaksanakan

Sebagai pelaksana Survey Kepaniteraan Muda Hukum melakukan rekapitulasi terhadap hasil survey harian yang telah dilaksanakan selama bulan Oktober 2023 dengan tujuan hasil survey yang dimaksud dapat menjadi parameter bagi pimpinan dalam mengambil kebijakan sehubungan pelaksanaan pemberian layanan bagi masyarakat.

Berikut hasil penilaian Survey Harian Pengadilan Negeri Sawahlunto periode Oktober 2023:

### 1. Register Assesment Meja PTSP

Register Assesment meja PTSP berisi semua data penilaian para pencari keadilan/informasi terhadap meja Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada Pengadilan Negeri Sawahlunto. Dari data yang tercatat pada register assesment meja PTSP tersebut, diperoleh nilai indeks "SANGAT PUAS" dengan skala nilai interval 100%.

### 2. Rekapitulasi Hasil Survey Harian

Berikut hasil rekapitulasi Survey Harian Pengadilan Negeri Sawahlunto periode Oktober 2023:

#### REKAPITULASI HASIL SURVEY HARIAN PERIODE OKTOBER 2023

| Meja Layanan yang Dinilai | Sangat Puas | Puas | Kurang Puas | Tidak Puas | Jumlah Responden |
|---------------------------|-------------|------|-------------|------------|------------------|
| Meja Pidana               | 9           | 0    | 0           | 0          | 9                |
| Meja Perdata              | 4           | 0    | 0           | 0          | 4                |
| Meja Hukum                | 2           | 0    | 0           | 0          | 2                |
| Meja Umum                 | 9           | 0    | 0           | 0          | 9                |
| Meja E Court              | 0           | 0    | 0           | 0          | 0                |
| Jumlah                    | 24          | 0    | 0           | 0          | 24               |

## C. Kesimpulan Dan Saran

Dari...

Dari hasil rekapitulasi Survey Harian tersebut dapat disimpulkan bahwa:

1. Indeks nilai yang diperoleh dapat disimpulkan bahwa kinerja petugas meja PTSP dalam memberikan pelayanan pada bulan Oktober 2023 memiliki indeks kepuasan 100% sama dengan bulan sebelumnya.
2. Agar para Petugas pada meja PTSP dan Penanggung Jawab meja PTSP terus melakukan evaluasi terhadap kinerja petugas PTSP dan senantiasa menjaga indeks kepuasan yang tinggi dari pengguna layanan.

Dibuat di Sawahlunto  
Pada tanggal 6 November 2023

Pelaksana Survey,



Al Amin Syayidin Ali Mustopa

Ketua Tim Survey,



Nur Khayyu Koyumi

Mengetahui,  
Penanggung Jawab Tim Survey,



Diana Dewiani

Lampiran I

Laporan Survey Harian Tim Survey  
Pengadilan Negeri Sawahlunto

Nomor : -

Tanggal : 6 November 2023

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

| Meja Layanan Yang Dinilai | Satuan Kerja                 | Indeks Kepuasan | Rekam Penilaian                       | Aksi |
|---------------------------|------------------------------|-----------------|---------------------------------------|------|
| 1 PIDANA                  | PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO | SANGAT PUAS     | Senin, 23 Oktober 2023   10:00:14 WIB |      |
| 2 PIDANA                  | PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO | SANGAT PUAS     | Kamis, 19 Oktober 2023   11:55:01 WIB |      |
| 3 PIDANA                  | PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO | SANGAT PUAS     | Rabu, 11 Oktober 2023   11:24:59 WIB  |      |
| 4 PIDANA                  | PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO | SANGAT PUAS     | Rabu, 11 Oktober 2023   11:24:11 WIB  |      |
| 5 PIDANA                  | PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO | SANGAT PUAS     | Rabu, 11 Oktober 2023   11:22:20 WIB  |      |
| 6 PIDANA                  | PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO | SANGAT PUAS     | Rabu, 4 Oktober 2023   14:45:50 WIB   |      |
| 7 PIDANA                  | PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO | SANGAT PUAS     | Rabu, 4 Oktober 2023   14:45:33 WIB   |      |
| 8 PIDANA                  | PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO | SANGAT PUAS     | Rabu, 4 Oktober 2023   14:45:16 WIB   |      |
| 9 PIDANA                  | PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO | SANGAT PUAS     | Rabu, 4 Oktober 2023   14:44:53 WIB   |      |

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

| Meja Layanan Yang Dinilai | Satuan Kerja                 | Indeks Kepuasan | Rekam Penilaian                          | Aksi |
|---------------------------|------------------------------|-----------------|--|------|
| 1 PERDATA                 | PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO | SANGAT PUAS     | Rabu, 20 September 2023   10:00:38 WIB   |      |
| 2 PERDATA                 | PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO | SANGAT PUAS     | Rabu, 13 September 2023   10:15:34 WIB   |      |
| 3 PERDATA                 | PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO | SANGAT PUAS     | Selasa, 12 September 2023   11:14:53 WIB |      |

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

| Meja Layanan Yang Dinilai | Satuan Kerja                 | Indeks Kepuasan | Rekam Penilaian                     | Aksi |
|---------------------------|------------------------------|-----------------|-------------------------------------|------|
| 1 HUKUM                   | PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO | SANGAT PUAS     | Rabu, 4 Oktober 2023   14:43:15 WIB |      |
| 2 HUKUM                   | PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO | SANGAT PUAS     | Rabu, 4 Oktober 2023   14:15:30 WIB |      |

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

| Meja Layanan Yang Dinilai | Satuan Kerja                 | Indeks Kepuasan | Rekam Penilaian                        | Aksi |
|---------------------------|------------------------------|-----------------|--|------|
| 1 UMUM                    | PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO | SANGAT PUAS     | Minggu, 29 Oktober 2023   16:54:58 WIB |      |
| 2 UMUM                    | PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO | SANGAT PUAS     | Selasa, 24 Oktober 2023   14:53:04 WIB |      |
| 3 UMUM                    | PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO | SANGAT PUAS     | Selasa, 24 Oktober 2023   14:52:35 WIB |      |
| 4 UMUM                    | PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO | SANGAT PUAS     | Senin, 23 Oktober 2023   09:54:38 WIB  |      |
| 5 UMUM                    | PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO | SANGAT PUAS     | Selasa, 17 Oktober 2023   10:51:55 WIB |      |
| 6 UMUM                    | PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO | SANGAT PUAS     | Rabu, 11 Oktober 2023   11:23:28 WIB   |      |
| 7 UMUM                    | PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO | SANGAT PUAS     | Rabu, 11 Oktober 2023   11:22:41 WIB   |      |
| 8 UMUM                    | PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO | SANGAT PUAS     | Rabu, 4 Oktober 2023   14:43:43 WIB    |      |
| 9 UMUM                    | PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO | SANGAT PUAS     | Rabu, 4 Oktober 2023   14:16:54 WIB    |      |