



LAPORAN SURVEY HARIAN ASSESSMENT MEJA PTSP

BULAN SEPTEMBER 2023

PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO KELAS II



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI PADANG
PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO**

Jalan Datuak Nan Sambilan No. 3, Desa Kolok Mudiak, Kec. Barangin
Kota Sawahlunto, Sumatera Barat 27425, www.pn-sawahlunto.go.id, info@pn-sawahlunto.go.id

**LAPORAN
TENTANG
SURVEY HARIAN ASSESMENT MEJA PTSP
BULAN SEPTEMBER 2023**

A. Pendahuluan

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan Pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Satuan Kerja pada Pengadilan khususnya Pengadilan Negeri Sawahlunto terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik terhadap para pencari keadilan.

Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani menitikberatkan pada integritas penyelenggara dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Integritas penyelenggara pelayanan publik akan dinilai diantaranya dapat dilihat dari pelayanan harian utamanya pada fungsi Meja Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP).

Untuk mengukur tingkat kepuasan para pencari keadilan dan sekaligus kualitas pelayanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik secara berkala maka dilaksanakan survey harian dengan menggunakan Aplikasi SiSuper yang sudah disiapkan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum.

Tujuan dari Pelaksanaan Survey Harian ini antara lain:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Negeri Sawahlunto.
2. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan dan penyelenggara pelayanan pada Pengadilan Negeri Sawahlunto.

3. Mendorong ...

3. Mendorong penyelenggara pelayanan pada Pengadilan Negeri Sawahlunto untuk meningkatkan kualitas dalam pemberian layanan terhadap masyarakat.

B. Kegiatan Yang Dilaksanakan

Sebagai pelaksana Survey Kepaniteraan Muda Hukum melakukan rekapitulasi terhadap hasil survey harian yang telah dilaksanakan selama bulan September 2023 dengan tujuan hasil survey yang dimaksud dapat menjadi parameter bagi pimpinan dalam mengambil kebijakan sehubungan pelaksanaan pemberian layanan bagi masyarakat.

Berikut hasil penilaian Survey Harian Pengadilan Negeri Sawahlunto periode September 2023:

1. Register Assesment Meja PTSP

Register Assesment meja PTSP berisi semua data penilaian para pencari keadilan/informasi terhadap meja Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada Pengadilan Negeri Sawahlunto. Dari data yang tercatat pada register assesment meja PTSP tersebut, diperoleh nilai indeks "SANGAT PUAS" dengan skala nilai interval 100%.

2. Rekapitulasi Hasil Survey Harian

Berikut hasil rekapitulasi Survey Harian Pengadilan Negeri Sawahlunto periode September 2023:

REKAPITULASI HASIL SURVEY HARIAN
PERIODE SEPTEMBER 2023

Meja Layanan yang Dinilai	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Jumlah Responden
Meja Pidana	3	0	0	0	3
Meja Perdata	3	0	0	0	3
Meja Hukum	2	0	0	0	2
Meja Umum	3	0	0	0	3
Meja E Court	0	0	0	0	0
Jumlah	11	0	0	0	11

C. Kesimpulan Dan Saran

Dari...

Dari hasil rekapitulasi Survey Harian tersebut dapat disimpulkan bahwa:

1. Indeks nilai yang diperoleh dapat disimpulkan bahwa kinerja petugas meja PTSP dalam memberikan pelayanan pada bulan September 2023 memiliki indeks kepuasan 100% sama dengan bulan sebelumnya.
2. Agar para Petugas pada meja PTSP dan Penanggung Jawab meja PTSP terus melakukan evaluasi terhadap kinerja petugas PTSP dan senantiasa menjaga indeks kepuasan yang tinggi dari pengguna layanan.

Dibuat di Sawahlunto
Pada tanggal 16 Oktober 2023

Pelaksana Survey,



Al Amin Syayidin Ali Mustopa

Ketua Tim Survey,



Nur Khayyu Koyumi

Mengetahui,
Penanggung Jawab Tim Survey,



Diana Dewiani

Lampiran I
Laporan Survey Harian Tim Survey
Pengadilan Negeri Sawahlunto
Nomor : -
Tanggal : 16 Oktober 2023

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO	SANGAT PUAS	Rabu, 27 September 2023 10:57:14 WIB	
2 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO	SANGAT PUAS	Jumat, 15 September 2023 11:21:44 WIB	
3 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO	SANGAT PUAS	Rabu, 13 September 2023 10:08:54 WIB	

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO	SANGAT PUAS	Rabu, 20 September 2023 10:00:38 WIB	
2 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO	SANGAT PUAS	Rabu, 13 September 2023 10:15:34 WIB	
3 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO	SANGAT PUAS	Selasa, 12 September 2023 11:14:53 WIB	

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO	SANGAT PUAS	Rabu, 20 September 2023 10:05:55 WIB	
2 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO	SANGAT PUAS	Selasa, 12 September 2023 11:15:31 WIB	

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1 UMUM	PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO	SANGAT PUAS	Rabu, 27 September 2023 10:42:15 WIB	
2 UMUM	PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO	SANGAT PUAS	Selasa, 12 September 2023 11:21:46 WIB	
3 UMUM	PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO	SANGAT PUAS	Selasa, 12 September 2023 11:15:11 WIB	