



LAPORAN SURVEY HARIAN ASSESSMENT MEJA PTSP

BULAN APRIL 2023

PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO KELAS II

2023

1. PENDAHULUAN

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan Pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Satuan Kerja pada Pengadilan khususnya Pengadilan Negeri Sawahlunto terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik terhadap para pencari keadilan.

Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani menitikberatkan pada integritas penyelenggara dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Integritas penyelenggara pelayanan publik akan dinilai diantaranya dapat dilihat dari pelayanan harian utamanya pada fungsi Meja Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP).

Untuk mengukur tingkat kepuasan para pencari keadilan dan sekaligus kualitas pelayanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik secara berkala maka dilaksanakan survey harian dengan menggunakan Aplikasi SiSuper yang sudah disiapkan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum.

Tujuan dari Pelaksanaan Survey Harian ini antara lain:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Negeri Sawahlunto.
2. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan dan penyelenggara pelayanan pada Pengadilan Negeri Sawahlunto.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan pada Pengadilan Negeri Sawahlunto untuk meningkatkan kualitas dalam pemberian layanan terhadap masyarakat.

2. KEGIATAN YANG DILAKSANAKAN

Sebagai pelaksana Survey Kepaniteraan Muda Hukum melakukan rekapitulasi terhadap hasil survey harian yang telah dilaksanakan selama bulan April 2023 dengan tujuan hasil survey yang dimaksud dapat menjadi parameter bagi pimpinan dalam mengambil kebijakan sehubungan pelaksanaan pemberian layanan bagi masyarakat.

Berikut hasil penilaian Survey Harian Pengadilan Negeri Sawahlunto periode April 2023:

A. Register Assesment Meja PTSP

Register Assesment meja PTSP berisi semua data penilaian para pencari keadilan/informasi terhadap meja Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada Pengadilan Negeri Sawahlunto. Dari data yang tercatat pada register assesment meja PTSP tersebut, diperoleh nilai indeks "SANGAT PUAS" dengan skala nilai interval 100%.

B. Rekapitulasi Hasil Survey Harian

Berikut hasil rekapitulasi Survey Harian Pengadilan Negeri Sawahlunto periode April 2023:

REKAPITULASI HASIL SURVEY HARIAN PERIODE APRIL 2023

Meja Layanan yang Dinilai	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Jumlah Responden
MEJA PIDANA	14	0	0	0	14
MEJA PERDATA	3	0	0	0	3
MEJA HUKUM	2	0	0	0	2
MEJA UMUM	1	0	0	0	1
MEJA E COURT	0	0	0	0	0
JUMLAH	20	0	0	0	20

3. KESIMPULAN DAN SARAN

Dari hasil rekapitulasi Survey Harian tersebut dapat disimpulkan bahwa:

1. Indeks nilai yang diperoleh dapat disimpulkan bahwa kinerja petugas meja PTSP dalam memberikan pelayanan pada bulan April 2023 memiliki indeks kepuasan 100% sama dengan bulan sebelumnya.
2. Agar para Petugas pada meja PTSP dan Penanggung Jawab meja PTSP terus melakukan evaluasi terhadap kinerja petugas PTSP dan senantiasa menjaga indeks kepuasan yang tinggi dari pengguna layanan.

Pelaksana Survey

Al Amin Syayidin Ali Mustopa, S.H.
NIP 19980704 202203 1 005

Ketua Tim Survey

Nur Khayyu Koyumi, S.H., M.H.
NIP 19910301 201712 2 002

Mengetahui,
Penanggung Jawab Tim Survey



Diana Dewiani, S.H., M.H.
NIP 19811128 200604 2 005

**Lampiran:
 Hasil Survey Harian
 Pengadilan Negeri Sawahlunto Bulan April 2023.**

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO	SANGAT PUAS	Selasa, 18 April 2023 10:53:56 WIB	
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO	SANGAT PUAS	Selasa, 18 April 2023 09:50:38 WIB	
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO	SANGAT PUAS	Selasa, 18 April 2023 09:46:21 WIB	
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO	SANGAT PUAS	Kamis, 13 April 2023 15:45:35 WIB	
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO	SANGAT PUAS	Rabu, 12 April 2023 10:21:21 WIB	
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO	SANGAT PUAS	Rabu, 12 April 2023 10:11:57 WIB	
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO	SANGAT PUAS	Rabu, 12 April 2023 09:46:23 WIB	
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO	SANGAT PUAS	Rabu, 12 April 2023 09:31:26 WIB	
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO	SANGAT PUAS	Rabu, 12 April 2023 09:28:16 WIB	
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO	SANGAT PUAS	Rabu, 12 April 2023 09:21:47 WIB	
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO	SANGAT PUAS	Rabu, 12 April 2023 09:18:15 WIB	
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO	SANGAT PUAS	Selasa, 11 April 2023 08:58:44 WIB	
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO	SANGAT PUAS	Senin, 10 April 2023 14:31:25 WIB	
14	PIDANA	PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO	SANGAT PUAS	Senin, 10 April 2023 14:23:28 WIB	

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO	SANGAT PUAS	Senin, 10 April 2023 14:18:54 WIB	
2 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO	SANGAT PUAS	Senin, 10 April 2023 14:16:07 WIB	
3 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO	SANGAT PUAS	Senin, 10 April 2023 14:08:49 WIB	

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO	SANGAT PUAS	Selasa, 18 April 2023 10:49:42 WIB	
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO	SANGAT PUAS	Rabu, 5 April 2023 14:18:57 WIB	

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	UMUM	PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO	SANGAT PUAS	Rabu, 12 April 2023 09:51:03 WIB	