



# LAPORAN SURVEY HARIAN ASSESSMENT MEJA PTSP

---

BULAN FEBRUARI 2023

PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO KELAS II

2023



## 1. PENDAHULUAN

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan Pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Satuan Kerja pada Pengadilan khususnya Pengadilan Negeri Sawahlunto terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik terhadap para pencari keadilan.

Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani menitikberatkan pada integritas penyelenggara dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Integritas penyelenggara pelayanan publik akan dinilai diantaranya dapat dilihat dari pelayanan harian utamanya pada fungsi Meja Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP).

Untuk mengukur tingkat kepuasan para pencari keadilan dan sekaligus kualitas pelayanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik secara berkala maka dilaksanakan survey harian dengan menggunakan Aplikasi SiSuper yang sudah disiapkan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum.

Tujuan dari Pelaksanaan Survey Harian ini antara lain:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Negeri Sawahlunto.
2. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan dan penyelenggara pelayanan pada Pengadilan Negeri Sawahlunto.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan pada Pengadilan Negeri Sawahlunto untuk meningkatkan kualitas dalam pemberian layanan terhadap masyarakat.

## 2. KEGIATAN YANG DILAKSANAKAN

Sebagai pelaksana Survey Kepaniteraan Muda Hukum melakukan rekapitulasi terhadap hasil survey harian yang telah dilaksanakan selama bulan Februari 2023 dengan tujuan hasil survey yang dimaksud dapat menjadi parameter bagi pimpinan dalam mengambil kebijakan sehubungan pelaksanaan pemberian layanan bagi masyarakat.

Berikut hasil penilaian Survey Harian Pengadilan Negeri Sawahlunto periode Februari 2023:

### A. Register Assesment Meja PTSP

Register Assesment meja PTSP berisi semua data penilaian para pencari keadilan/informasi terhadap meja Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada Pengadilan Negeri Sawahlunto. Dari data yang tercatat pada register assesment meja PTSP tersebut, diperoleh nilai indeks "SANGAT PUAS" dengan skala nilai interval 100%.

## B. Rekapitulasi Hasil Survey Harian

Berikut hasil rekapitulasi Survey Harian Pengadilan Negeri Sawahlunto periode Februari 2023:

### REKAPITULASI HASIL SURVEY HARIAN PERIODE FEBRUARI 2023

Meja Layanan yang Dinilai	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Jumlah Responden
MEJA PIDANA	7	0	0	0	7
MEJA PERDATA	1	0	0	0	1
MEJA HUKUM	0	0	0	0	0
MEJA UMUM	4	0	0	0	3
MEJA E COURT	0	0	0	0	0
JUMLAH	12	0	0	0	12

### 3. KESIMPULAN DAN SARAN

Dari hasil rekapitulasi Survey Harian tersebut dapat disimpulkan bahwa:

1. Indeks nilai yang diperoleh dapat disimpulkan bahwa kinerja petugas meja PTSP dalam memberikan pelayanan pada bulan Februari 2023 memiliki indeks kepuasan 100% sama dengan bulan sebelumnya.
2. Agar para Petugas pada meja PTSP dan Penanggung Jawab meja PTSP terus melakukan evaluasi terhadap kinerja petugas PTSP dan senantiasa menjaga indeks kepuasan yang tinggi dari pengguna layanan.

Pelaksana Survey

Al Amin Syayidin Ali Mustopa, S.H.  
NIP 19980704 202203 1 005

Ketua Tim Survey

Nur Khayyu Koyumi, S.H., M.H.  
NIP 19910301 201712 2 002

Mengetahui,  
Penanggung Jawab Tim Survey



Diana Dewiani, S.H., M.H.  
NIP 19811128 200604 2 005

**Lampiran:  
 Hasil Survey Harian  
 Pengadilan Negeri Sawahlunto Bulan Februari 2023.**

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
25 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO	SANGAT PUAS	Senin, 13 Februari 2023   11:00:59 WIB	
26 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO	SANGAT PUAS	Senin, 13 Februari 2023   10:53:39 WIB	
27 UMUM	PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO	SANGAT PUAS	Senin, 13 Februari 2023   10:49:28 WIB	
28 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO	SANGAT PUAS	Senin, 13 Februari 2023   10:44:26 WIB	
29 UMUM	PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO	SANGAT PUAS	Senin, 13 Februari 2023   10:33:54 WIB	
30 UMUM	PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO	SANGAT PUAS	Senin, 6 Februari 2023   10:56:57 WIB	
31 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO	SANGAT PUAS	Senin, 6 Februari 2023   10:52:10 WIB	
32 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO	SANGAT PUAS	Senin, 6 Februari 2023   10:51:40 WIB	
33 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO	SANGAT PUAS	Senin, 6 Februari 2023   10:47:41 WIB	
34 UMUM	PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO	SANGAT PUAS	Senin, 6 Februari 2023   10:38:50 WIB	
35 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO	SANGAT PUAS	Senin, 6 Februari 2023   10:32:37 WIB	
36 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO	SANGAT PUAS	Senin, 6 Februari 2023   10:28:43 WIB	