

# Apa itu SIWAS ??

SIWAS merupakan sistem informasi penanganan pengaduan yang dikelola oleh Badan Pengawasan Mahkamah Agung Republik Indonesia.

SIWAS ditujukan untuk publik dan juga pegawai internal Mahkamah Agung dan Badan Peradilan di Bawahnya yang memiliki informasi atas suatu tindakan pelanggaran yang dilakukan oleh aparat Mahkamah Agung dan Badan Peradilan di bawahnya.

# AWASI DENGAN SIWAS !



**PENGADILAN NEGERI SAWAHLUNTO  
KELAS II**

**ANDA MENEMUKAN DUGAAN  
PELANGGARAN "KODE ETIK"**

**LAPORKAN !!**

**Melalui**

**SIWAS**



Identitas anda sebagai  
pelapor atau terlapor  
dijamin **Kerahasiaannya**

# Cara Melapor

1 Buka website melalui URL berikut:

<https://siwas.mahkamahagung.go.id>

2 Login menggunakan username dan password anda. Jika belum memiliki akun, klik tombol "Register", isikan data diri Anda lalu klik "Simpan"



3 Isi Pengaduan Anda

- Tambahkan Data Pengaduan dengan klik Menu Pengaduan lalu Klik Sub Menu Tambah Laporan Pengaduan"
- Tambahkan Data Terlapor
- Tambahkan Data Lampiran (Bukti)

4 Pastikan seluruh data sudah terisi, kemudian klik tombol Kirim

## PENGADUAN DAPAT DISAMPAIKAN PULA MELALUI:

- Layanan pesan singkat (SMS) ke nomor 085282490900 dengan format SMS: nama pelapor#nip/no.identitas pelapor#nama terlapor#satuan kerja terlapor#isi pengaduan.
- Surat elektronik (e-mail): [pengaduan@badanpengawasan.net](mailto:pengaduan@badanpengawasan.net)
- Telepon/faksimile: (021) 29079274
- Meja Pengaduan Badan Pengawasan MA RI
- Surat, kirim ke: Kepala Badan Pengawasan MA RI Jl. Jend. Ahmad Yani Kav. 58 By Pass Cempaka Putih Timur Jakarta Pusat – 13011 atau Kotak Pengaduan pada Badan Pengawasan
- Meja Pengaduan pada seluruh Satuan Kerja dalam hal ini Pengadilan Negeri Sawahlunto Kelas II

## ALUR PENGADUAN MELALUI PETUGAS MEJA PENGADUAN



Skema Alur Penanganan Pengaduan Masyarakat berdasarkan Surat keputusan Ketua Mahkamah Agung No. 076/KMA/SK/VI/2009